

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

### SEÇÃO I – INFORMAÇÕES GERAIS

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709/2018), conhecida como LGPD, foi criada para proteger a privacidade dos dados pessoais e garantir a segurança das informações de todos os cidadãos. O objetivo principal da LGPD é regular o tratamento de dados pessoais, assegurando transparência, segurança e respeito aos direitos dos titulares dos dados.

O **HOSPITAL SANTA TERESINHA LTDA** (“HSanter”), pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ sob o n.º 04.938.437/0001-21, com sede na Avenida Magalhães Barata, n.º 277, Bairro Nazaré, CEP: 66070-240, Belém/PA; está comprometido em atuar em total conformidade com a legislação vigente, garantindo a segurança e privacidade dos dados pessoais de seus pacientes e colaboradores.

A presente Política de Privacidade estabelece como o Hsanter coleta, processa, armazena, transfere, compartilha e eventualmente apaga ou destrói os dados. Essas atividades são denominadas como **tratamento de dados** e se aplicam a pacientes, acompanhantes, visitantes e terceiros (“usuários”) que acessem nossas instalações ou utilizem nossos serviços.

Ao utilizar nossos serviços ou acessar nossas instalações, física ou virtualmente, **você consente com a coleta e uso dos seus dados conforme descrito nesta Política de Privacidade**. Garantimos que todas as atividades de tratamento de dados são conduzidas de forma transparente e segura, em conformidade com a LGPD e demais normas aplicáveis do ordenamento jurídico brasileiro.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a LGPD e outras normas brasileiras relevantes, garantindo a proteção dos seus dados e o respeito aos seus direitos como titular dos dados.

## **SEÇÃO II – COLETA DOS DADOS (INFORMAÇÕES PESSOAIS) DOS USUÁRIOS**

Os dados pessoais são definidos como toda informação que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável, significando tudo que permite identificar uma pessoa, como, por exemplo, o nome, o CPF, o número de identidade e o endereço.

Dados pessoais sensíveis são aqueles que se referem à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

A coleta dos dados pessoais e dados pessoais sensíveis se dará de forma segura e privada. Você, como usuário, pode ter seus dados pessoais (sensíveis ou não) coletados quando acessa nossas instalações ou solicita nossos serviços.

As informações pessoais coletadas poderão, a depender da classificação, ser compartilhadas com terceiros somente em conformidade com a legislação aplicável, incluindo a LGPD, e exclusivamente para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade e na lei. Exemplos de compartilhamento incluem instituições de saúde, operadoras de planos de saúde e autoridades públicas, sempre observando a necessidade e a segurança das informações.

Declaramos que não iremos vender, compartilhar, alugar, ou divulgar as informações pessoais coletadas para fins comerciais não autorizados. As informações pessoais coletadas somente poderão ser compartilhadas nas

hipóteses infralegais e legais aplicáveis ao Setor da Saúde que disponham neste sentido.

Toda e qualquer informação pessoal sua coletada será utilizada para melhorar a utilização e acesso às nossas instalações ou a prestação de nossos serviços, visando desta maneira que sua experiência se torne mais vantajosa e assertiva.

### **SEÇÃO III – CONSENTIMENTO**

Ao solicitarmos seus dados pessoais e pessoais sensíveis, você será convidado a assinar um Termo de Consentimento.

O Termo de Consentimento será apresentado de forma clara e objetiva. As finalidades específicas para as quais os seus dados serão utilizados, bem como os direitos que você possui em relação a esses dados, serão detalhados nesta Política de Privacidade ou mediante contato com o encarregado pelo tratamento dos dados.

Ao assinar o Termo de Consentimento, você autorizará esta instituição a tratar seus dados pessoais e compartilhá-los com outros agentes de tratamento de dados, caso seja necessário, em atendimento às disposições legais aplicáveis que dispõem sobre a proteção de dados pessoais e sobre a digitalização e utilização de sistemas informatizados para a guarda, o armazenamento e o manuseio de prontuário de paciente; portarias e resoluções normativas do Conselho Federal de Medicina, Agência Nacional de Saúde e SUS.

Exemplos práticos de obtenção de consentimento incluem situações como a admissão hospitalar, onde você será solicitado a fornecer seu consentimento no momento da inscrição ou na realização de exames específicos que requerem o tratamento de dados sensíveis.

Garantimos que a quantidade de dados pessoais sensíveis sob tratamento será minimizada e utilizada exclusivamente para os fins mencionados. Os seus dados pessoais serão coletados e armazenados em registros computadorizados, mantidos de forma segura e confidencial, sendo você capaz de verificar o conteúdo e a precisão dos registros.

Lembramos que você tem por direito livre acesso aos seus dados, podendo revogar este consentimento a qualquer tempo, além do direito de solicitar a retificação, eliminação, limitação de tratamento e portabilidade dos respectivos dados pessoais.

Quando o dado coletado for de menores de idade é indispensável o consentimento inequívoco e informado de um dos pais ou responsável legal.

Reservamos o direito de modificar esta política sem que seja realizado qualquer aviso prévio. Por este motivo, nós recomendamos que você consulte regularmente a nossa política, para que desta forma, mantenha-se atualizado de possíveis alterações. Caso seja necessário, é possível entrar em contato através do e-mail: [ti.lgpd@hospitalsanter.com.br](mailto:ti.lgpd@hospitalsanter.com.br) para esclarecer quaisquer dúvidas ou pedir informações.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais e, posteriormente e a qualquer tempo, sem qualquer custo, revogar tal consentimento, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados em razão desta recusa, sendo prejudicada sua navegação neste website ou a utilização de nossas instalações para a tomada dos nossos serviços.

#### **SEÇÃO IV – FINALIDADE**

Coletamos e utilizamos algumas informações pessoais suas com a finalidade de viabilizar a prestação de nossos serviços e aprimorar a experiência de

uso. Especificamente, seus dados podem ser utilizados para fins como agendamento de consultas, realização de exames, internações, e comunicação de resultados médicos. Ressaltamos que solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas.

A quantidade de informações pessoais sob tratamento será adequada e limitada exclusivamente para os fins a que se destinam. Por exemplo, dados de contato como telefone e e-mail são utilizados para enviar lembretes de consultas e avisos importantes, enquanto dados médicos são necessários para diagnósticos e tratamentos adequados.

As informações pessoais podem ser coletadas e armazenadas em registros computadorizados de forma que a finalidade do registro esteja claramente definida, as informações mantidas de forma segura e confidencial, e você seja capaz de verificar o conteúdo e a precisão do seu registro.

## **SEÇÃO V – SEUS DIREITOS**

Asseguramos seus direitos de titular de dados pessoais previstos no artigo 18 da LGPD. Dessa forma, os usuários titulares dos dados têm direito a obter do HSanter, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a

regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

Para exercer qualquer um desses direitos, você pode entrar em contato conosco através do e-mail: [ti.lgpd@hospitalsanter.com.br](mailto:ti.lgpd@hospitalsanter.com.br). Iremos atender sua solicitação sem custos, dentro dos prazos estabelecidos pela regulamentação aplicável, e fornecer as respostas apropriadas conforme permitido pela LGPD.

## **SEÇÃO VI – PERÍODO DE ARMAZENAMENTO**

As informações pessoais coletadas serão armazenadas pelo tempo necessário para a prestação dos serviços ou pelo limite mínimo exigido pela lei. Sua destruição ou anonimização (informação que não possa ser vinculada ao seu titular) se dará mediante seu conhecimento e consentimento, exceto nas hipóteses infralegais e legais aplicadas ao Setor da Saúde que disponham nesse sentido.

## **SEÇÃO VII – SEGURANÇA**

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade. O protocolo de segurança do servidor (SSL) criptografa todas essas informações. Tomamos certas precauções administrativas, técnicas e físicas para

ajudar a proteger seus dados pessoais contra a perda, mau uso ou acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição dos mesmos.

É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio paciente ou usuário.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos clientes/ usuários, comunicaremos aos titulares dos dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, de acordo com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

## **SEÇÃO VIII – ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS**

Caso as dúvidas persistam ou busque informações adicionais sobre esta Política de Privacidade ou sobre as informações pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através do e-mail: [ti.lgpd@hospitalsanter.com.br](mailto:ti.lgpd@hospitalsanter.com.br).